

DUPLICAT



ROMÂNIA - UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI
Birou Individual Notarial **ȚEROVAN MARIA – MAGDALENA**
Licența de funcționare nr. 2253/1985/19.11.2013
Brașul Popești-Leordeni, strada Livezi nr. 1G, etaj 1, apartament 1, județ Ilfov
Operator de date cu caracter personal 3263
CIF RO21232690; tel/fax 0213615152; 0214920974
www.notariatpopestileordeni.ro; e-mail office@notariatpopestileordeni.ro

S-a cerut autentificarea prezentului înscris:

REGULAMENT AL PROGRAMULUI DE FIDELIZARE „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA“

Secțiunea 1. Organizare. Durata. Organizatorul Programului *Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA* este Societatea DONA MARKETING GRUP S.R.L. cu sediul social și adresa de corespondență în Str. Preciziei nr. 20, camera 1, etaj 2, sector 6, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14531/2014, cod unic de identificare RO33901012, cont bancar nr. RO73BRDE441SV2198711441, deschis la BRD, reprezentată prin domnul Cosmin Savulescu, în calitate de Director General (*Organizatorul*). Programul de fidelizare *Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA (Program)* a fost lansat în cadrul Farmaciilor DONA deținute de societatea SIEPCOFAR S.A.² precum și în cadrul farmaciilor care funcționează sub brand-ul „Farmacia DONA” deținute de societățile menționate în Anexa 1 a prezentului regulament, parte integrală din acesta, se desfășoară la nivel național și are o durată nelimitată. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul Programului, numai după o publicare prealabilă pe site-ul www.farmaciiledona.ro, cu condiția ca modificările efectuate să nu se refere la date cu caracter personal. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda/ înceta în orice moment valabilitatea Programului, numai după o publicare prealabilă pe site-ul www.farmaciiledona.ro și în toate locațiile Farmaciile Dona.

Prin prezentul regulament se înlocuiește vechiul regulament al programului de fidelizare „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” din data de 27.09.2016, condițiile prezentului regulament fiind aplicabile programului de fidelizare „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” de la data intrării în vigoare a prezentului regulament. Pentru evitarea oricărui dubiu, cardurile de fidelitate care au fost emise în temeiul regulamentului programului de fidelizare „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” din data de 27.09.2016 vor putea fi utilizate în continuare de către clienți în măsura în care corespund tipurilor de carduri reglementate prin prezentul regulament, acestea urmând a fi supuse integral regimului stabilit de prezentul Regulament.

Secțiunea 2. Carduri de fidelitate. Condiții de participare.

Fiecare client al Farmaciilor DONA care respectă termenii și întrunește condițiile Programului are posibilitatea de a alege oricare dintre următoarele carduri de fidelitate: Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA, Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA *pentru*

² O societate română pe acțiuni, înregistrată la Registrul Comerțului București sub numărul J40/5308/1992, cod unic de înregistrare RO3596251, cu sediul social în Calea Șerban Vodă nr. 282, bloc 3B, parter, ap. 36, sector 4, București, România, având adresa de corespondență în București, Str. Preciziei, nr. 20, corp A, etaj 2, sector 6.



Copilul Meu, Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA S.O.S. *DIABET*. Programul este adresat (i) persoanelor fizice ce au împlinit vârsta de 18 ani (Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA) precum și (ii) persoanelor ce au împlinit vârsta de 18 ani și care au copii (Cardul de Fidelitate DONA *pentru Copilul Meu*) respectiv (ii) persoanelor cu vârsta peste 18 ani care au fost diagnosticate cu diabet zaharat (Cardul de Fidelitate DONA S.O.S. *DIABET*). Participarea la Program implică acceptarea prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament. Programul este proprietatea Organizatorului.

Secțiunea 3. Avantaje. Utilizare.

În cadrul Farmaciilor DONA, acest Program oferă titularului cardului următorul avantaj:

- **Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA:** la achiziționarea oricărui produs din Farmaciile DONA, se acordă o reducere de 5% la prețul afișat, la cumpărarea oricărui produs farmaceutic, parafarmaceutic sau cosmetic disponibil în Farmaciile DONA, cu excepția următoarelor:
 - medicamentele eliberate pe baza rețetelor gratuite sau compensate;

- **Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA *pentru Copilul Meu*,** se acordă fără a exista posibilitatea cumulării acestora:
 - 3) Reducere de 7% la prețul afișat, la achiziționarea oricărui produs din Farmaciile DONA destinat copiilor, cu excepția medicamentelor eliberate pe baza rețetelor gratuite sau compensate;
 - 4) reducere de 5% la prețul afișat, la cumpărarea oricărui produs farmaceutic, parafarmaceutic sau cosmetic disponibil în Farmaciile DONA, cu excepția următoarelor:
 - medicamentele eliberate pe baza rețetelor gratuite sau compensate;

- **Cardul de Fidelitate Farmaciile DONA S.O.S. *DIABET*,** se acordă fără a exista posibilitatea cumulării acestora:
 - 3) Reducere de 7% la prețul afișat, la achiziționarea oricărui produs din Farmaciile DONA destinat tratamentului diabetului zaharat și al bolilor asociate, cu excepția medicamentelor eliberate pe baza rețetelor gratuite sau compensate;
 - 4) Reducere de 5% la prețul afișat, la cumpărarea oricărui produs farmaceutic, parafarmaceutic sau cosmetic disponibil în Farmaciile DONA, cu excepția următoarelor:
 - medicamentele eliberate pe baza rețetelor gratuite sau compensate;

Reducerile stabilite prin prezentul Regulament nu sunt aplicabile medicamentelor eliberate pe bază de rețete gratuite/compensate și nici produselor din Farmaciile DONA la care condițiile comerciale nu permit, respectiv acelor produse al căror preț beneficiază deja de o reducere (cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la situația unei alte promoții în curs), indiferent de cuantumul procentului de reducere aplicabil acestor produse.

Oricare dintre Cardurile de Fidelitate: (i) poate fi folosit în oricare/toate Farmaciile DONA, (ii) poate oferi posibilitatea de a beneficia de reduceri la serviciile oferite de



partenerii DONA astfel cum sunt prezentate/ anunțate în Farmaciile DONA, dacă este cazul, (iii) poate permite participarea la promoții speciale și concursuri, adresate clienților fideli ai Farmaciilor DONA, astfel cum sunt prezentate/ anunțate în Farmaciile DONA.

Pentru a beneficia de avantaje, participantul trebuie să completeze în mod corect, actualizat, real și să semneze formularul de înscriere în cadrul Programului. Din momentul semnării formularului de înscriere în cadrul Programului, solicitantului/ participantului i se va elibera cardul corespunzător și prin utilizarea corespunzătoare, va beneficia de reducerea prezentată. Pentru a beneficia de avantajele cardului, titularul trebuie să informeze farmacistul asupra faptului că deține un card de fidelitate și să prezinte farmacistului un card valabil la momentul achiziționării de produse din Farmaciile DONA, înșa înainte de înregistrarea produselor cu ajutorul casei de marcaj. Acordarea reducerii corespunzătoare și/sau a celorlalte avantaje oferite clienților fideli Farmaciilor DONA va avea loc la momentul citirii codului de bare și recunoașterii codului de client al cardului. Prin folosirea cardului, titularul își dă acordul evidențierii volumului cumpărăturilor efectuate până la acel moment, ceea ce îi va permite obținerea de reduceri sau bonusuri suplimentare la atingerea anumitor sume, conform programelor/ regulamentelor Farmaciilor DONA. Titularul cardului de fidelitate, care în momentul efectuării unor achiziții de produse, nu are cardul asupra sa, nu poate beneficia de avantajele menționate. Pierderea sau deteriorarea cardului precum și orice modificare a informațiilor/ datelor din cadrul formularului de înscriere în Program va fi semnalată de îndată la oricare Farmacie DONA, solicitându-se înlocuirea acestuia/ actualizarea acestora. Utilizarea cardului se va face de către titularul acestuia, acesta din urmă asumându-și întreaga responsabilitate pentru utilizarea corectă și pentru avantajele cardului. Falsificarea cardului de fidelitate se pedepsește conform legilor în vigoare.

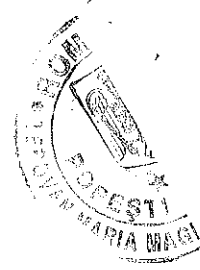
Secțiunea 4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare „RGPD”).

Prin semnarea formularului de înscriere, persoana vizată va încheia un contract cu Operatorul de date (DONA Marketing Grup S.R.L.), ambele părți considerând condițiile și normele enumerate în regulament ca fiind obligatorii.

Prin completarea de către persoanele vizate a formularului de card, operatorul de date colectează datele cu caracter personal ale acestora, constând în *nume, prenume, data nașterii, adresă completă și cod poștal, număr de telefon, e-mail și semnătură*, în măsura în care acestea au completat astfel, în formularul de card. Suplimentar, prin utilizarea cardului de către persoanele vizate, Operatorul de date prelucrează și date personale privind istoricul de cumpărături, precum obiceiurile de achiziție și datele cu privire la starea de sănătate care pot rezulta și pot fi cunoscute din interpretarea obiceiurilor de achiziție.

Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate anterior se face în următoarele scopuri: (i) emiterea și operarea cardului de fidelitate DONA; (ii) marketing al serviciilor și produselor comercializate de Farmaciile Dona, constând în transmiterea de reclamă, marketing, publicitate, activități legate de marketing și campanii de informare, discounturi, oferte speciale, alte beneficii, transmiterea de newslettere,



precum și realizarea de profiluri în vederea transmiterii de oferte personalizate conform preferințelor persoanelor vizate pe baza istoricului de cumpărături; (iii) confirmarea comenzilor și verificarea achizițiilor efectuate; (iv) furnizarea de informații privind rețetele și disponibilitatea anumitor produse. Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopurile menționate anterior, la punctele (ii) și (iv), îl constituie consimțământul persoanelor vizate, iar în cazul scopurilor privind emiterea și operarea cardului de fidelitate DONA și confirmarea comenzilor și verificarea achizițiilor efectuate, temeiul prelucrării datelor personale îl constituie necesitatea încheierii și executării contractului încheiat între persoana vizată și Operatorul de date, precum și interesul legitim al celui din urmă de dezvoltare a business-ului.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata existenței calității de membru în Programul „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” sau până la exprimarea dreptului de opoziție sau retragerea consimțământului acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Calitatea de membru în Programul „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” va înceta la momentul expirării cardului DONA, care va avea loc cel mai târziu în termen de 3 (trei) ani de la ultima utilizare a cardului.

Datele prelucrate nu vor fi transferate în afara Uniunii Europene. Pentru realizarea scopurilor menționate mai sus, Organizatorul va putea transmite datele cu caracter personal următorilor destinatari: (i) împuterniciți (S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A.); (ii) partenerii contractuali ai Organizatorului cu care colaborează în vederea efectuării activităților menționate mai sus (furnizorii de reclamă, marketing, newsletter), (iii) celelalte societăți francizate identificate în Anexa I a Regulamentului Programului Cardurilor de Fidelitate, (iv) autoritățile publice, în limita competențelor ce le-au fost atribuite (spre exemplu: organele judiciare, ANSPDCP, ANMDMR, după caz).

Operatorul de date a luat măsuri pentru asigurarea protecției, confidențialității și securității Datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prevederile legale, inclusiv ale RGPD și, implicit, pentru a asigura securitatea și prevenirea oricăror distrugereri, pierderi, modificări, dezvăluiri, achiziții sau accesări ilegale sau neautorizate cu privire la datele cu caracter personal.

Atât pe durata apartenenței la Program, cât și după încetarea acestuia, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

a) de acces la datele cu caracter personal – persoana vizată poate solicita confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Operator, iar, în caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre activitatea de prelucrare. La solicitarea persoanei vizate, Operatorul de date va furniza acestuia și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare poate fi tarifată în funcție de costurile efective suportate de Operator, în condițiile care vor fi comunicate de acesta.

b) de rectificare a datelor cu caracter personal – persoana vizată poate obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete.

c) de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege, persoana vizată poate obține restricționarea prelucrării de către Operator a datelor sale cu caracter personal. Restricționarea prelucrării semnifică

faptul că Operatorul se va limita la stocarea datelor cu caracter personal și nu va efectua alte operațiuni de prelucrare a acestor date, decât cu consimțământul persoanei vizate în cauză sau în alte cazuri expres prevăzute de lege.

d) de ștergere a datelor cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”) - în situațiile reglementate expres de lege (de ex., în cazul retragerii consimțământului dacă nu mai există alt temei legal pentru prelucrarea datelor sau în cazul în care se constată că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate sau prelucrate, etc.), persoana vizată poate obține ștergerea de către Operator a respectivelor date cu caracter personal.

e) de a se opune prelucrării datelor acestora cu caracter personal - în condițiile prevăzute de RGPD, persoana vizată se poate opune în orice moment prelucrării de către Operator a datelor sale cu caracter personal.

f) de portabilitate a datelor cu caracter personal – în situațiile reglementate expres de lege (respectiv, numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată de Operator prin mijloace automate și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul angajatului), persoana vizată poate primi, într-un format structurat ce poate fi citit automat, datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Operatorului și poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.

g) drepturi suplimentare aferente deciziilor automate – în cazul în care Operatorul ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal ale persoanei vizate, aceasta poate: (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) să își exprime punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

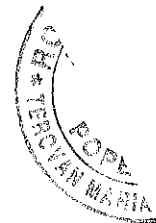
h) de a depune plângere – persoana vizată poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Operator. Plângerea se poate depune la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau în instanță.

În vederea exercitării drepturilor prevăzute la pct. a) – g), precum și pentru retragerea consimțământului, persoana vizată va înainta Operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresele: Strada Preciziei, nr. 20, camera 1, etaj 2, sector 6, București, România. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor numit la nivelul Grupului de companii DONA sunt: e-mail - dpo@farmaciiledona.ro, telefon - 0731 799 097, adresa - Str. Preciziei, nr. 20, sector 6, București.

Operatorul este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate în termen de o lună de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului cu privire la modalitatea de comunicare. Perioada poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Secțiunea 5. Litigii



În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la Program, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor deduce litigiul spre soluționare către instanțele competente române.

Regulamentul Programului este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe toată perioada de valabilitate și poate fi consultat pe site-ul www.farmaciiledona.ro precum și în toate Farmaciile DONA.

ANEXA 1 – Lista societăților care dețin farmacii ce funcționează sub brand-ul „Farmacia DONA”

1. **GEDAFARM SRL** – o societate cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J 34/331/1991, cod unic de înregistrare 1382456, cu sediul social în str Libertatii, bl.K1, parter, ap.4, Municipiul Alexandria, Teleorman;
2. **SC CRISEN FARM SRL** - o societate cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J34/523/2009, cod unic de înregistrare 12937927, cu sediul social în str. Alexandru Colfescu, bl.K1, parter, Municipiul Alexandria, Teleorman;
3. **SC FARMA 2N SRL** - o societate cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J34/1439/1993, cod unic de înregistrare 5043215, cu sediul social în str Libertatii, bl.K1, parter, ap.4, Municipiul Alexandria, Teleorman;
4. **SC FARMACIA CARITAS SRL** - o societate cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J34/703/1993, cod unic de înregistrare 4128925, cu sediul social în str București, bl.704DE, Municipiul Alexandria, Teleorman;
5. **SC HYGEA SRL**, societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând conform legislației române, cu sediul în mun. Oradea, Str. Republicii nr. 7, jud. Bihor înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J5/1639/1991, cod unic de înregistrare RO 68634.
6. **SC BABY FARM SRL** - societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând conform legislației române, cu sediul în mun. Iași, Str. Nicolina nr. 2, Parter, Bloc C7, Sc. B, jud. Iași, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J22/2064/1991, cod unic de înregistrare RO1969435, având cont bancar RO32BACX0000003029421000 deschis la Unicredit Bank Iași.
7. **SC FARMALIV SRL** societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând conform legislației române, cu sediul în Slobozia, Ialomita str. Lacului, Nr. -, bl. G110, sc. B, et. P, ap. 56 înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr J21/247/1995 cod unic de înregistrare 7375644.
8. **SC CARISA GROUP COMPANY SRL**, societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând conform legislației române, cu sediul în Voluntari, Bulevardul Eroilor nr. 13, județul Ilfov, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J23/ 5032007, cod unic de înregistrare RO 17382754.
9. **SC M&F Professional Pharmacy SRL** societate cu raspundere limitata, organizata si functionand conform legislatiei romane, cu sediul in sat Sanpentrul, comuna Sanpetru,



strada Orizontului nr 2, bl 2, scara A, ap 2, judetul Brasov, inmatriculata la Registrul Comertului cu nr J8/2220/2018 cod unic de inregistrare RO39935316.

10. **SC FLORA FARM S.R.L.**, societate cu raspundere limitata, organizata si functionand conform legislatiei romane, cu sediul mun. Iasi, Sos. Bucium nr. 23, jud. Iasi, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Iasi sub nr. J22/145/2002, CUI RO 14447166.

11. **SC V.M. BUTAS SRL**, societate cu raspundere limitata, organizata si functionand conform legislatiei romane, cu sediul in mun. Beius, Piata Samuil Vulcan nr. 11, Parter, Bl. D16, Judetul Bihor, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J5/1318/2002, CUI RO 15109805.

12. **SC SMC ORGANIC FARM SRL.**, societate cu raspundere limitata, organizata si functionand conform legislatiei romane, cu sediul in Bucuresti, str. Preciziei, nr. 20, Corp A, etaj 4, Camera 4, sector 6, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/13815/2014, cod unic de inregistrare RO 33846031.

Tehnoredactat la **Birou Individual Notarial**, într-un exemplar original care va rămâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

Societatea Dona Marketing Grup S.R.L.

Reprezentată prin Director General

Săvulescu Cosmin

S.S.