

GDPR – Informare privind prelucrarea datelor din rețeta

Prin prezenta Informare privind prelucrarea datelor din rețetă („Informarea”), vă înștiințăm cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate prin intermediul secțiunii „Trimitre Reteta” de pe site, în conformitate cu cerințele Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („RGPD”) și ale Legii 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare ale Regulamentului 2016/679.

1. Cine prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal?

În cazul în care furnizați date cu caracter personal prin intermediul secțiunii „Trimitre Reteta” de pe site, acestea sunt colectate și prelucrate de Grupul DONA, cuprinzând societățile S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., DONA Marketing Grup S.R.L. și DONA. Logistică S.R.L.

Însă, în raporturile cu dumneavoastră, are calitatea de operator de date, în sensul art. 4 pct. 7 RGPD, doar S.C. S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., persoană juridică română, având sediul social în București, Calea Șerban Vodă 282, sector 4, iar adresa de corespondență în București, Str. Preciziei, nr. 20, sector 6, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5308/1982, având cod unic de înregistrare fiscală RO3596251, reprezentată prin dna. Mihaela Ungureanu - Administrator („S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A.”, „DONA”).

2. Cui vă puteți adresa pentru aspecte legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru orice întrebare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă puteți adresa **responsabilului pentru protecția datelor (DPO)**, numit la nivelul întregului grup de societăți DONA. Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail dpo@farmaciiledona.ro, la adresa Str. Preciziei nr.20, etaj 4, departamentul de Securitatea Informației și Protecția Datelor, sector 6 București ori la numărul de telefon 0731799097.

3. Ce tip de date prelucrăm, în ce scop și cu ce temei juridic?

Datele prelucrate	Scopul	Temeiul juridic
<ul style="list-style-type: none">- Telefon;- Email;- Judet;- Date cuprinse in rețeta medicala atașată (nume, prenume, CID/CE pass, data nașterii, sex, cetățenie, situație profesională, diagnostic, medicamente, dar și nume, prenume și semnătură medic prescriptor).	Eliberarea rețetelor la distanță	În temeiul consimțământului acordat de dumneavoastră, efectuăm această prelucrare în baza interesului nostru legitim de a facilita eliberarea rețetelor dumneavoastră, potrivit art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD.

- Date cuprinse in rețeta medicală atașată (nume, prenume, CID/CE pass, data nașterii, sex, cetățenie, situație profesională, diagnostic, medicamente, dar și nume, prenume și semnătură medic prescriptor).	Eliberarea rețetelor conform dispozițiilor legale	DONA efectuează această prelucrare de date în temeiul îndeplinirii obligațiilor legale în domeniul sănătății, potrivit art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD.
--	---	---

Dacă doriți eliberarea rețetelor la distanță, însă nu transmiteți Operatorului și rețeta medicală, conform dispozițiilor legale în domeniul sănătății, aceasta nu va putea fi eliberată.

4. Cine are acces la datele dumneavoastră?

Pentru realizarea scopului privind eliberarea rețetei medicale prin intermediul site-ului, Operatorul va putea transmite datele dumneavoastră cu caracter personal următorilor destinatari:


- societăților împuternicite de Operator să se ocupe de mentenanța și funcționarea site-ului (DONA Marketing Grup S.R.L., societate membră a Grupului DONA și societatea Bloom Communication S.R.L.);
- autoritățile cu care colaborăm în vederea efectuării activităților menționate mai sus în condiții legale (ex: case județene de sănătate);
- societățile care operează sub franciza DONA;
- dumneavoastră, la cerere.

5. Cât timp prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal?

Scop	Perioada de stocare
În scop de eliberare a rețetelor la distanță	Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate timp de 30 de zile de la momentul completării pe site.
În scop de eliberare a rețetelor conform dispozițiilor legale	Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate timp 10 ani , potrivit dispozițiilor legale în domeniul farmaceutic.

6. Care sunt drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal?

Potrivit dispozițiilor legale în materie, beneficiați de următoarele drepturi, care pot fi exercitate în mod individual sau cumulativ:

-  **Dreptul de informare și acces la datele dumneavoastră cu caracter personal** – puteți solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către DONA, iar, în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații. La solicitarea dumneavoastră, DONA vă va furniza și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru orice alte copii solicitate, se poate percepe o taxă rezonabilă, bazată strict pe costurile administrative.

- **Dreptul la rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal** – puteți obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete.
- **Dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal** – în situațiile reglementate de art. 17 din RGPD, puteți obține ștergerea respectivelor date.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în situațiile reglementate în mod expres de art. 18 din RGPD, puteți obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Potrivit art. 4 pct. 3 din RGPD, restricționarea prelucrării semnifică faptul că DONA va marca datele dumneavoastră cu caracter personal, în scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora și nu va efectua alte operațiuni de prelucrare a acestor date, decât cu consimțământul dumneavoastră, ori în alte cazuri expres prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – în ipotezele reglementate în mod expres de art. 20 din RGPD, puteți primi, într-un format structurat, datele pe care ni le-ați furnizat dumneavoastră și puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
- **Dreptul la opoziție** - vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri prevăzute expres de lege. Dacă vă exercitați acest drept, DONA nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră ori în scop de constatare, exercitare sau apărare a unui drept în instanță.
- **Dreptul de a depune plângere** – în ceea ce privește modalitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal competentă. Potrivit Legii 102/2005, în România, autoritatea competentă este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea celorlalte drepturi menționate anterior, vă puteți, însă, adresa către **DONA** cu o cerere scrisă, datată și semnată, adresată responsabilului cu protecția datelor, ale cărui date sunt precizate mai sus sau puteți completa formularul de mai jos. Cererea dumneavoastră va fi analizată și veți primi un răspuns în cel mult o luna de zile de la primirea solicitării de către DONA. Dacă este necesar, vor fi solicitate datele de identificare ale solicitantului.

Modificări ale Informării

Prezenta Informare a fost revizuită la data de 14.09.2020.

S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. își rezervă dreptul de a revizui și actualiza oricând aceasta Informare, pentru a fi în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.